

## MODULO 8

### MISURE SPECIFICHE DI MITIGAZIONE DEL CONTAGIO PER LE CATEGORIE VULNERABILI

#### **1. CHI SONO I PIU' VULNERABILI?**

Gli anziani e le persone affette da gravi patologie neurologiche, croniche e da disabilità sono una popolazione particolarmente fragile nello scenario epidemiologico attuale.

Le **persone anziane e quelle con altre patologie sottostanti**, come ipertensione, problemi cardiaci o diabete e i pazienti immunodepressi (per patologia congenita o acquisita o in trattamento con farmaci immunosoppressori, trapiantati) hanno **più probabilità di sviluppare forme gravi di malattia**.

Le categorie più a rischio sono:

- anziani: 60% dei malati ha più di 60 anni, 99% dei decessi avviene in persone con più di 60 anni e affette da patologie croniche
- persone affette da patologie croniche
- persone affette da patologie neurologiche
- persone affette da disabilità

Per le ultime due categorie, il rischio è dovuto non tanto ad una vulnerabilità fisica o al rischio di sviluppare forme severe di malattia, ma all'incapacità di osservare le precauzioni necessarie per proteggersi dal contagio.

Pertanto, nell'ambito delle strategie di prevenzione e controllo dell'epidemia da virus SARS CoV-2 è necessaria la massima attenzione nei confronti di tali gruppi di popolazione.

#### **2. SE TI OCCUPI DI UNA PERSONA ANZIANA**

Come abbiamo detto, le persone sopra i 60 anni sono una delle categorie più a rischio di sviluppare forme gravi di malattia. Occorre osservare rigorosamente le regole di prevenzione di cui abbiamo parlato nei moduli precedenti.

Anche se non esiste un obbligo legislativo che impedisca di uscire di casa, è bene che gli anziani escano **SOLO per necessità non rimandabili e non delegabili**:

- Aiutali ad ordinare prodotti indispensabili come gli alimenti, medicine e prodotti per le pulizie on line o telefonicamente
- Ricorda che sul sito web del tuo Comune puoi trovare l'elenco dei negozi, mercati e supermercati che consegnano la spesa a domicilio
- Molte farmacie consegnano i medicinali direttamente a casa; supportali nel trovare una farmacia vicina che offra questo servizio.
- È bene chiedere al medico di base di prescrivere una scorta di almeno due settimane dei farmaci di cui la persona fa uso: così da evitare problemi di reperimento e consegna ritardata.
- La persona non deve andare dal medico per le ricette: può telefonare o mandare una e-mail. Il medico invierà il numero di ricetta elettronica (NRE) con una e-mail o un messaggio sul telefonino.

- Ricorda: in caso di necessità, la Croce Rossa Italiana può portare a casa gratuitamente farmaci e prodotti alimentari. La Croce Rossa risponde tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24, al numero gratuito **800 06 55 10**.

### **Se ti occupi di un anziano parzialmente o totalmente dipendente:**

- Dato che non sarà possibile mantenere la distanza di almeno un metro, indossa guanti e mascherina quando assisti la persona per le pratiche igieniche e se prevedi di venire a contatto con secrezioni o liquidi biologici
- Metti in atto le precauzioni di igiene e prevenzione che abbiamo spiegato nei moduli precedenti
- Accertati delle sue condizioni di salute ed in caso di sintomatologia o malessere avverti il medico di base
- Spiega loro con parole semplici ciò che sta succedendo a causa del coronavirus; fagli capire che restare in casa è necessario per proteggere la salute di tutti. Ripeti le spiegazioni ogni volta che serve, con calma.
- Rassicura l'anziano che questo momento passerà: torneremo tutti ad uscire, a incontrare gli altri e a riprendere le nostre abitudini. Se l'anziano è preoccupato per la sua salute, sia dal punto di vista fisico che da quello psicologico, ascolta e fagli capire che per te il suo benessere è importante: potete insieme parlarne al telefono con il vostro medico, o chiamare i numeri che offrono gratuitamente un aiuto psicologico per chi è in difficoltà
- Se può essere utile, comunica con l'anziano anche scrivendo, o usando delle immagini (ad esempio, l'immagine di una persona che si lava le mani può essere messa vicino al lavandino usato dall'anziano). Oppure fai da esempio e, mentre ti lavi le mani, chiedi all'anziano di fare come stai facendo tu.
- Cerca di trasmettere tranquillità e serenità. Parla in modo lento e pacato senza alzare il tono della voce se l'anziano sente bene.

### **3. SE TI OCCUPI DI UNA PERSONA IMMUNODEPRESSA**

I pazienti affetti da patologie che ne compromettono il sistema immunologico, come patologie congenite o acquisite, così come patologie oncologiche o onco-ematologiche, sono particolarmente a rischio. Riguardo COVID-19, infatti, sebbene i dati al momento siano estremamente limitati, sembra che i pazienti con patologie che compromettono l'immunità, siano da un lato esposti a maggior rischio di contrarre l'infezione, e dall'altro ad andare incontro a un andamento più severo.

Come nel caso degli anziani dunque, è necessario che queste persone osservino rigidamente le regole di prevenzione e controllo delle infezioni:

- Evitare di uscire di casa
- Limitare le visite domiciliari
- Gli operatori che si occupano di queste persone devono osservare scrupolosamente le regole di igiene ed indossare sempre guanti e mascherine in modo da proteggerle
- Concordare con lo specialista un piano terapeutico che eviti quanto più possibile il contatto con le strutture ospedaliere
- Prevedere consegna spesa e farmaci a domicilio: contattare il numero verde 800 06 55 10 (attivo h24, 7 giorni su 7) attivo per persone immunodepresse o con patologie croniche. I volontari, riconoscibili in uniforme, ritirano la ricetta presso lo studio medico o

acquisiscono il numero NRE e il codice fiscale del destinatario e si recano in farmacia. I medicinali vengono poi consegnati in busta chiusa all'utente, che provvede a corrispondere l'eventuale costo del medicinale anticipato al farmacista dai volontari. Il servizio è completamente gratuito. Attraverso la consegna a domicilio è inoltre possibile richiedere lo scontrino fiscale da utilizzare per le detrazioni fiscali.

Gli operatori rispondono anche per informazioni sui comportamenti corretti da rispettare e l'iter da seguire in caso di contatto stretto con soggetti positivi. Le richieste prevedono l'intervento dei medici per una prima assistenza telefonica e per l'attivazione delle strutture ospedaliere.

- È disponibile anche un servizio di supporto psicologico per affrontare le emozioni durante il momento difficile di questa emergenza: **800 833 833**  
(<http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/dettaglioContenutiNuovoCoronavirus.jsp?lingua=italiano&id=5395&area=nuovoCoronavirus&menu=vuoto>).

#### **4. SE TI OCCUPI DI UNA PERSONA AFFETTA DA DEMENZA:**

- Per le persone affette da demenza, spesso l'aumento del disorientamento e della confusione mentale è il primo sintomo di qualsiasi patologia. Perciò, se la persona che assisti peggiora rapidamente le sue capacità cognitive, avverti il medico affinché venga fatto uno screening corretto
- Le costrizioni date dalle regole di prevenzione al contagio, come limitare le uscite e i contatti sociali, potrebbero scompensare una persona affetta da patologia neurologica. Spiegale con calma e ripetutamente il significato del nuovo stile di vita, non spaventarti per eventuali accessi d'ira o cambiamenti repentini dell'umore, possono essere manifestazioni del suo disagio psicologico.
- Aiutala a mantenere quanto più possibile le sue vecchie abitudini e crea una routine.
- Le persone affette da demenza possono aver bisogno di frequenti rassicurazioni e raccomandazioni ripetitive sulle misure di prevenzione ed igiene. È importante sostenerle e trovare soluzioni adeguate alle loro esigenze: ad esempio si possono utilizzare promemoria scritti per ricordare ogni giorno le importanti pratiche igieniche, considerare la possibilità di mettere dei cartelli in bagno e altrove per ricordare di lavarsi le mani, dimostrare praticamente le azioni corrette da compiere.
- Un disinfettante per le mani a base di alcool può essere un'alternativa rapida al lavaggio delle mani se la persona affetta da demenza non riesce a raggiungere un lavandino o a lavarsi le mani facilmente.

#### **5. PER APPROFONDIMENTI LEGGI QUI:**

- Indicazioni per l'assistenza agli anziani, Istituto superiore di sanità:  
[https://www.iss.it/documents/20126/0/20200423\\_ISS\\_Opuscolo+Covid19\\_Badanti\\_IT.pdf/ff5cfbbc-aebb-912f-a869-b34f02db88af?t=1587662156143](https://www.iss.it/documents/20126/0/20200423_ISS_Opuscolo+Covid19_Badanti_IT.pdf/ff5cfbbc-aebb-912f-a869-b34f02db88af?t=1587662156143)
- Raccomandazioni per la gestione dei pazienti oncologici ed onco-ematologici; Comitato Tecnico Scientifico Protezione Civile: [http://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_pagineAree\\_5373\\_3\\_file.pdf](http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pagineAree_5373_3_file.pdf)
- Gestione Pazienti affetti da patologie neurologiche: [https://www.alz.org/help-support/caregiving/coronavirus-\(covid-19\)-tips-for-dementia-care](https://www.alz.org/help-support/caregiving/coronavirus-(covid-19)-tips-for-dementia-care)

- Raccomandazioni per persone immunodepresse, Ministero delle Salute:  
<http://www.trovanorme.salute.gov.it/norme/renderNormsanPdf?anno=2020&codLeg=73753&parte=1%20&serie=null>